|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО: |  УТВЕРЖДАЮ: |
| педагогическим советом |  Директор МБОУ «Лицей № 8» |
| МБОУ «Лицей № 8» |   | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Алиева З.З  |
| (протокол от № ) |  |

# ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОРГАНИЗАЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ПОЧТЫ ДОВЕРИЯ»**

**в МБОУ «Лицей №8»**

# Общие положения

* 1. В целях реализации права несовершеннолетних на психолого-педагогическро поддержку с сохранением конфиденциальности информации, а также обеспечения возможности добровольного анонимного обращения, для содействия формированию адекватного общественного мнения по вопросам обращения к педагогу-психологу, оказанию своевременной квалифицированной психологической, консультативно-методической и психокоррекционной помощи детям, в соответствии с «Конвенцией о правах ребенка», в МБОУ «Лицей № 8» создана «Почта доверия›.
	2. «Почта доверия» представляет собой систему организации обращений учащихся по вопросам, связанным с их психологическим состоянием. Это особая форма взаимодействия, в процессе которого учащиеся имеют возможность получить ответы педагога-психолога па волнующие их вопросы посредством анонимного письменного общения.

# Цели и задачи

«Почта доверия» :

* 1. Предназначена для сбора и анализа конфиденциальных или анонимных пожеланий, обращений, заявлений, вопросов, предложений, просьб и т.д., поступающих от учащихся.
	2. Призвана изучать данные, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путем, но способны оказать значимое влияние на морально-психологическую обстановку в учебных коллективах.
	3. Способствует снятию барьера обращения к педагогу-психологу, реализует психолого- педагогическую поддержку учащихся.

# Материально-техническое обеспечение

Для эффективного функционирования «Почты доверия» необходимо соблюдение определенных условий:

Материально-технические средства:

*-* почтовый ящик для обращений;

* стенд для размещения информации;
* ПK, принтер, бумага для подготовки ответов на обращения.

При выборе места размещения почтового ящика и стенда необходимо учитывать принцип анонимности, конфиденциальности и целесообразности. Исходя из требований к размещению кабинета психолога в образовательном учреждении (в том числе максимальная изоляция кабинета, как территориальная, так и звуковая), рекомендуется организовать зону «Почты доверия› вблизи кабинета психолога.

В целях информирования учащихся о функционировании «Почты доверия› школе несколько объявлений в отведенных для этого местах (Приложение 1).

# Структура функционирования

следует разместить по

Механизм функционирования «Почты доверия» осуществляется следующим образом (Таблица I).

* 1. В установленном месте (возле кабинета психолога) размещается стенд и почтовый ящик с инструкцией. Инструкция содержит информацию о том, как воспользоваться «Почтой доверия» (Приложение 2).
	2. Учащиеся опускают в ящик письма, записки, содержание вопрос, просьбу, изложение проблемы, пожелания и т.п. Указывать имя, фамилию не обязательно, обращение может быть анонимным. Необходимо указать дату и время, по которым автор обращения сможет обнаружить ответ на стенде.
	3. Педагог-психолог с установленной периодичностью производит изъятие писем из ящика, обработку, анализ, подготавливает ответы на письма.
	4. Ответы размещаются на стенде, чтобы с ними могли ознакомиться все учащиеся. При этом на листе ответа указывается дата и время соответствующего письма, чтобы автор мог его идентифицировать (Приложение 3). Стенд обновляется по мере появления новых обращений и ответов на них.
	5. Снятые со стенда ответы хранятся вместе с поступившими обращениями в папке «Почта доверия» в кабинете педагога-психолога в течение 1 года.

*Таблица 1* **Функционирование «Почты доверия»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Схема |  | Действие | Исполнитель |  | Время |
|  |  |  |  |
| м |  | Размещение стенда, *почтового* ящика,инструкции возле кабинета психолога | *Педагог-психолог,*завхоз, рабочий  | *Пo* мереприобретения  |
| 2 | Поступление писем, обращений | Учащиеся | По желанию |
|  | Изъятие писем из ящика, обработка, анализ, подготовка ответов на письма | Педагог-психолог | Понедельник, пятница, после 14.00 |
| 4 | Размещение ответов на стенде | Педагог-психолог | В течение недели |
| 5 | Формирование папки «Почта доверия » | Педагог-психолог | По мерепополнения |

# Документация

* 1. Функционирование «Почты доверия» осуществляется на основе настоящего Положения.
	2. Документирование процедуры функционирования «Почты доверия» происходит согласно п. 4.5 настоящего Положения: в течение 1 года в кабинете психолога хранятся данные в папке

«Почта доверия».

 ОБЪЯВЛЕНИЕ

 Внимание!

 В школе работает «Почта доверия»! Почтовый ящик находится на втором этаже возле кабинета воспитательной работы. Там ты можешь оставить своё обращение(письмо, заявку) с вопросами ,просьбами, пожеланиями. Указывать своё имя и фамилию не обязательно, то есть твоё послание может быть анонимным. Подробная информация (ПРАВИЛА) о работе «Почты доверия» вывешена рядом с почтовым ящиком.

Действуй!

ПОЧТА- это: ПОНИМАНИЕ

 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

 ЧЕСТНОСТЬ

 ТАИНСТВЕННОСТЬ
 АНОНИМНОСТЬ

 ПРАВИЛА

 Работы «Почты доверия»

 Ящик, который ты видишь перед собой –это «Почта доверия». Здесь ты можешь оставить своё обращение (письмо, записку) с вопросами, просьбами, предложениями ,пожеланиями.

Если хочется что-то сказать, но стесняешься –напиши!

 Указывать имя и фамилию не обязательно, то есть твоё послание может быть анонимным.

 ГЛАВНОЕ – поставь ДАТУ и ВРЕМЯ, чтобы потом найти ответ на своё обращение.

 Ответы на письма будут вывешены на стенде .Запомнив свою ДАТУ и ВРЕМЯ ,ты сможешь прочесть ответ на своё письмо, и никто даже не узнает что ты воспользовался «Почтой доверия», если только ты сам не захочешь об этом рассказать.

 Обновление ящика происходит 2 раза в неделю- в ПОНЕДЕЛЬНИК и ПЯТНИЦУ.

 Помни: проблема решится быстрее, если ты о ней скажешь!